

**Convenzione Internet no id - - - - -**  
**Consultazione**

La presente Convenzione regola il rapporto contrattuale tra

Titolare/contitolare del conto (di seguito denominato «il Cliente»):

Nome e cognome/denominazione sociale del titolare/contitolare del(i) conto(i):  
Numero(i) di conto:

e

Intesa Sanpaolo Bank Luxembourg S.A (di seguito denominata «la Banca»)

nell'ambito dell'utilizzo del Servizio Internet che la Banca mette a disposizione dei propri clienti, il quale consente la consultazione dei conti bancari e l'accesso a informazioni bancarie di carattere generale. Tale servizio è accessibile mediante la rete internazionale Internet, della quale il Cliente dichiara di conoscere struttura e specificità.

## 1. Definizioni

Accesso Cliente: si tratta del Servizio Internet della Banca che consente al Cliente di accedere alla consultazione dei suoi conti, ai documenti e a determinate informazioni bancarie di natura generale.

Autenticazione: parte degli elementi d'identificazione del Cliente che consente alla Banca di autenticare il Cliente grazie a un numero di Convenzione, una password fissa e un ID digitale. Tali elementi d'identificazione potrebbero essere modificati in futuro in funzione dell'evoluzione della tecnica, nel qual caso il Cliente sarà informato nella maniera più appropriata.

Banca: si tratta di Intesa Sanpaolo Bank Luxembourg S.A, avente sede sociale in 19-21 Boulevard du Prince Henri, L-1724 Lussemburgo.

Cliente: qualsiasi persona che ha sottoscritto una Convenzione Internet con la Banca al fine di utilizzare il Servizio Internet.

ID digitale: codice cifrato generato a intervalli regolari da Digipass mediante algoritmi sincronizzati con la piattaforma di protezione.

Digipass: dispositivo elettronico consegnato dalla Banca al momento della sottoscrizione ai servizi a distanza, che consente l'autenticazione del Cliente da parte della Banca mediante la codificazione da parte di quest'ultimo dell'ID digitale, che in seguito gli permetterà di collegarsi al sistema.

Elementi d'Identificazione: elementi che consentono al Cliente di accedere al sito Internet della Banca e composti da un Numero di Convenzione, da una password fissa e da un ID digitale.

ISP: Internet Service Provider, vale a dire qualsiasi fornitore di connessione a Internet.

Password fissa: password fissa inviata dalla Banca al Cliente.

Numero di Convenzione (User ID): numero d'identificazione del Cliente a 6 cifre (del tipo "123456") che figura in alto a destra della Convenzione Internet; è ugualmente visibile in alto a destra di ogni pagina del sito Internet <http://www.intesasnpaolobankluxembourg.lu>: indirizzo elettronico che consente l'accesso al sito sulla rete internazionale Internet.

## 2. Modalità di Accesso ai conti

Il Cliente determina i numeri Cliente cui desidera avere Accesso mediante Internet, pur essendo consapevole che la Banca può rifiutare tale Accesso, in maniera totale o parziale, senza bisogno di giustificare la propria decisione.

Tale Accesso consente al Cliente di consultare i suoi conti, di accedere a determinati documenti e di comunicare mediante posta elettronica autenticata.

Il Cliente può sottoscrivere la presente Convenzione sia nella sua qualità di titolare individuale del conto, sia nella sua qualità di cotitolare, o ancora nella sua qualità di mandatario.

### Titolare

Nella sua qualità di titolare, ha un Accesso a tutti i suoi conti, indipendentemente dalla natura degli stessi (conti cassa, deposito titoli, conti di deposito e credito, ecc.).

### Cotitolare

Ciascun cotitolare può sollecitare un Accesso a Internet sul conto di cui è cotitolare. Ciascun cotitolare dovrà sottoscrivere una Convenzione Internet e sarà in possesso dei propri Elementi d'Identificazione. Il cotitolare che ha sollecitato l'accesso ha l'obbligo d'informare di tale Accesso l'(gli) altro(i) cotitolare(i) ed esenterà e indennizzerà la Banca con riferimento ad eventuali danni conseguenti a una messa in causa della propria responsabilità per mancata informazione dell'(degli) altro(i) cotitolare(i).

### Mandatario

Il mandatario del conto può richiedere un Accesso a Internet solo previo accordo espresso del titolare / di un cotitolare del conto (allegato 1). Tale autorizzazione gli consente di avere, tramite la propria sottoscrizione, un Accesso al conto, e in particolare sullo storico di tale conto. Il titolare del conto o il cotitolare che ha autorizzato l'Accesso è di conseguenza conscio del fatto di conferire un diritto di controllo generale e illimitato nel tempo al mandatario.

Qualsiasi cotitolare che ha autorizzato l'Accesso a Internet al proprio mandatario ha l'obbligo di informarne l'(gli) altro(i) cotitolare(i) ed esenterà e indennizzerà la Banca con riferimento ad eventuali danni conseguenti a una messa in causa della propria responsabilità per mancata informazione dell'(degli) altro(i) cotitolare(i).

## 3. Connessione al servizio

Il Cliente dispone di un diritto di accesso strettamente personale al servizio. A tale scopo il Cliente riceve, al momento della Convenzione Internet, gli elementi che ne consentono l'Identificazione. Tali elementi sono composti da un Numero di Convenzione, una Password fissa e un ID digitale.

A ciascuna connessione, il Cliente deve identificarsi mediante i propri Elementi d'Identificazione (Numero di Convenzione, Password fissa e ID digitale). Il Cliente è informato che l'inserimento errato di uno dei due elementi di Autenticazione (Password personale o ID digitale) dopo un numero limitato di tentativi (attualmente 5), blocca automaticamente l'Accesso Cliente. In tal caso, il Cliente deve contattare la Banca per farsi sbloccare l'Accesso Cliente.

La Banca si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di bloccare l'Accesso del Cliente al servizio in modo definitivo o provvisorio, in particolare allo scopo di garantire la manutenzione o di apportare delle migliorie, senza alcun obbligo di indennizzo per eventuali danni diretti o indiretti subiti dal Cliente a causa dell'interruzione. Entro i limiti del possibile, la Banca terrà i propri clienti informati, in particolare dei termini prevedibili dell'interruzione. In ogni caso, la Banca adotterà tutte le misure necessarie a ristabilire la connessione entro il minor tempo possibile.

Il Cliente ha la possibilità di bloccare volontariamente il proprio Accesso al servizio, inserendo a più riprese successive (attualmente 5 volte) una Password fissa o un ID digitale errati, fino a quando un messaggio gli conferma il blocco del proprio Accesso cliente. In tal caso, così come in caso di

dimenticanza della password, il Cliente deve contattare la Banca per farsi sbloccare l'Accesso al servizio.

#### **4. Responsabilità, accesso tecnico e Conservazione degli Elementi d'Identificazione**

**4.1.** Il Cliente garantisce in prima persona la connessione presso l'ISP di sua scelta. Si rivolgerà a quest'ultimo per ricevere informazioni sui servizi disponibili, sulle modalità di connessione e sui costi e spese per le apparecchiature, che saranno totalmente di sua competenza.

È responsabile personalmente dei propri computer, impianto e abbonamento alla rete telefonica e non potrà in nessun caso ritenere la Banca responsabile di eventuali danni a quest'ultimi e al contenuto degli stessi durante una connessione al servizio, salvo errore grave della Banca. Presterà attenzione affinché il proprio impianto non presenti anomalie tecniche di qualsiasi natura, sia dotato di sufficienti caratteristiche di sicurezza e non comporti alcun virus o altro programma che possa mettere in pericolo la sicurezza del sistema; inoltre, adotterà tutte le misure per preservare la sicurezza di quest'ultimo, così come per proteggere il carattere confidenziale dei dati bancari che transiteranno per il servizio.

**4.2.** Gli Elementi d'Identificazione che consentono l'Autenticazione del Cliente sono strettamente personali e non trasmissibili. A tal proposito, il Cliente deve fare attenzione a mantenere strettamente confidenziali tutti i propri Elementi d'Identificazione e a non trascriverli su nessun documento. È responsabile unico di eventuali errori o imprudenze, dell'utilizzo degli stessi da parte di terzi, di un'opposizione tardiva e delle conseguenze dirette o indirette che potrebbero risultarne.

In caso di furto, perdita o impiego fraudolento, oppure se presume che determinate persone abbiano avuto accesso ai propri Elementi d'Identificazione, il Cliente è tenuto a informarne al più presto la Banca per telefono, confermando la propria opposizione mediante lettera indirizzata alla Banca.

Il Cliente è responsabile degli eventuali impieghi abusivi dei propri Elementi d'Identificazione da parte di terzi, essendo esclusa qualsiasi responsabilità della Banca al riguardo.

Nella misura in cui il servizio è accessibile da qualsiasi parte del mondo, spetta al Cliente l'obbligo di conformarsi alla legislazione del proprio paese di residenza e/o di domicilio, nonché del luogo di utilizzo del servizio; il Cliente si assumerà tutte le conseguenze dirette e indirette derivanti dal mancato rispetto di tali prescrizioni legali e disciplinari. La Banca non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile di tali negligenze, né della violazione di eventuali prescrizioni legali o disciplinari applicabili al Cliente. La Banca si riserva il diritto di limitare geograficamente l'accesso al sito.

#### **5. Sicurezza / Utilizzo dei servizi Internet**

Le informazioni trasmesse tramite il servizio sono oggetto di un procedimento di crittografia, ossia di tecniche informatiche che rendono inintelligibile un messaggio intelligibile, eccetto per le persone abilitate a disporre dei mezzi che ne consentono la decodifica (decriptazione).

La Banca cerca di dotarsi dei migliori mezzi tecnici al fine di preservare nelle migliori condizioni la riservatezza delle informazioni trasmesse, senza pertanto assumersi l'obbligo del risultato.

Il Cliente dichiara di conoscere e comprendere le caratteristiche funzionali dei mezzi di telecomunicazione e i limiti tecnici intrinseci a qualsiasi connessione e trasferimento dati su rete aperta.

#### **6. Vita privata**

L'implementazione di questo Servizio Internet, e più in generale la prestazione di un servizio clienti di qualità, implica il trattamento informatico di dati a carattere personale relativi al Cliente. Mediante la sottoscrizione della presente Convenzione Internet, il Cliente consente che tali dati siano oggetto di un trattamento informatico ai fini sopra descritti.

Inoltre, semplicemente tramite l'accesso al sito della Banca il Cliente ammette che tutte le informazioni di carattere personale che lo riguardano, e utili alla Banca nell'ambito della propria attività, siano oggetto di un trattamento informatico.

I dati raccolti in quest'ambito dalla Banca, così come quelli che le verranno comunicati nell'ambito delle proprie relazioni con il Cliente, saranno trattati dalla Banca, in particolare ai fini di gestione patrimoniale, gestione dei conti e pagamenti, intermediazione, gestione centrale della clientela, marketing di prodotti bancari o assicurativi, vision globale del Cliente e/o controllo della regolarità delle operazioni.

Durante il trattamento dei dati a carattere personale relativi al Cliente, la Banca s'impegna a rispettare tutte le disposizioni legali cui è tenuta relativamente alla protezione della vita privata.

Il Cliente è libero di rifiutare tale trattamento informatico, ma in tal caso la Banca può rifiutarsi di instaurare qualsiasi rapporto con lo stesso, oppure decidere di interrompere qualsiasi rapporto esistente.

Comunque sia, il Cliente ha diritto di accesso, opposizione e rettifica di tali informazioni conformemente alla legislazione relativa al trattamento dei dati a carattere personale vigente nel Granducato di Lussemburgo. Tali dati, nel complesso, possono essere conservati per almeno dieci anni dalla cessazione del rapporto con il Cliente, senza pregiudicare determinati termini di prescrizione trentennali che necessitano di una conservazione più lunga di tali dati a carattere personale.

## 7. Proprietà intellettuale

Il Cliente è autorizzato a scaricare sul proprio computer le informazioni contenute sul sito per esigenze personali e per una durata limitata al necessario per soddisfare le proprie esigenze. Inoltre, è autorizzato a stampare su supporto cartaceo le informazioni scaricate, a condizione che le copie prodotte in tal modo siano limitate al proprio uso personale. Egli s'impegna inoltre a non rivendere né ritrasmettere in qualsiasi modo le informazioni diffuse sul servizio, indipendentemente dalla natura delle stesse.

Il Cliente non acquisisce alcun diritto di proprietà su software, programmi, applicazioni e istruzioni messi a disposizione dello stesso da parte della Banca. Tale messa a disposizione gli conferisce unicamente un diritto di utilizzo. Il Cliente s'impegna a rispettare le regole di utilizzo stabilite dalla Banca ed evita di effettuarne copie, falsificazioni, adattamenti o messe a disposizione di terzi.

In generale, il Cliente s'impegna a rispettare i diritti di proprietà della Banca e dei suoi fornitori.

## 8. Tariffe

Il prezzo delle comunicazioni che saranno fatturate direttamente al Cliente dal gestore della rete di telecomunicazioni, sarà interamente a carico dello stesso.

Per l'utilizzo del Servizio Internet, la Banca preleverà una commissione rispetto al tariffario in vigore.

## 9. Obbligo di consultare la posta elettronica inviata dal sistema

Il Cliente s'impegna a consultare con sufficiente regolarità i messaggi di posta, che gli saranno inviati.

## 10. Informazioni finanziarie

A titolo puramente indicativo e senza impegno da parte sua relativamente all'affidabilità, all'attualità, alla completezza, alla qualità e all'esattezza del contenuto, soprattutto se proveniente da terzi, la Banca fornisce sul proprio sito informazioni finanziarie di cui raccomanda la consultazione al Cliente.

Il Cliente è consapevole che qualsiasi riferimento a una prestazione passata menzionata in tali informazioni non costituisce in nessun caso una garanzia delle prestazioni future del prodotto in oggetto.

Inoltre, tali informazioni non contengono e/o non costituiscono in nessun caso un consiglio specifico di qualsiasi tipo (finanziario, fiscale, giuridico, contabile o altro) da parte della Banca, né costituiscono una qualsiasi offerta o sollecitazione all'acquisto o alla vendita di qualsivoglia strumento finanziario. Quindi, la Banca non è in nessun caso responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo di tali informazioni.

### **11. Limiti / Esclusioni di responsabilità**

La Banca non ha alcuna responsabilità in merito ai malfunzionamenti del sistema imputabili a difetti risultanti dalla rete Internet, dal fornitore dei servizi o dalle reti di comunicazione. Il Cliente è consapevole di disporre di un servizio che lo stesso utilizza con piena cognizione di causa e sotto la propria completa responsabilità. A tal proposito, dichiara di conoscere e comprendere le caratteristiche funzionali dei mezzi di telecomunicazione (Internet, ecc.) e i limiti tecnici, i rischi d'interruzione, i tempi di risposta per consultare, interrogare o trasferire informazioni, gli eventuali rischi inerenti a qualsiasi connessione e trasferimento dati, in particolare su rete aperta.

In caso di forza maggiore o di sopravvenienza di un evento indipendente dalla volontà della Banca, quest'ultima può essere indotta o costretta a interrompere completamente o parzialmente il servizio, senza preavviso. Entro i limiti del possibile, la Banca terrà il Cliente informato, in particolare dei termini d'interruzione, e adotterà tutte le misure necessarie a ristabilire la connessione entro il minor tempo possibile. Tuttavia, la Banca non può in nessun caso essere ritenuta responsabile di tali interruzioni e/o dei termini di rimessa in servizio, salvo per grave errore da parte sua. Il Cliente non può pretendere alcun diritto di indennizzo.

Salvo grave errore da parte della Banca, quest'ultima non può essere ritenuta responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti, risultanti in particolare ma non esclusivamente:

- dall'interruzione, dall'arresto o dal malfunzionamento del servizio, in particolare in caso di manutenzione o riparazione del servizio informatico, di guasto tecnico del sistema informatico, di sovraccarico della rete Internet, di taglio della linea telefonica, di errore, negligenza o colpa dei fornitori dell'accesso a Internet, di terzi o dei Clienti, in particolare nell'installazione e nell'utilizzo del servizio;
- da un virus proveniente da Internet che né il sistema di protezione dell'utente, né le misure ragionevolmente prese dalla Banca o dai suoi subappaltatori, avrebbero permesso di rivelare;
- da eventuali furti, perdite o modifiche dei dati conseguenti all'accesso illecito di terzi al sistema informatico della Banca o di un Cliente o durante una qualsiasi operazione sul servizio, o ancora a un errore di manipolazione del Cliente;
- e, più in generale, da qualsiasi evento non direttamente imputabile alla Banca, indipendente dalla sua volontà e che ragionevolmente esula dal suo potere di controllo.

La responsabilità della Banca non è chiamata in causa in caso di difficoltà imputabili al funzionamento difettoso o all'errata configurazione o utilizzo generale del materiale informatico del Cliente, né nel caso in cui tale materiale informatico utilizzato dal cliente abbia scarse prestazioni. Lo stesso dicasi per eventuali danni che il collegamento al servizio e/o l'impiego di software ad esso correlati potrebbero causare sia al sistema informatico del Cliente (hardware, software, ...), sia ai dati memorizzati.

Tutte le informazioni inviate dalla Banca al Cliente su richiesta di quest'ultimo sono trasmesse sotto la sua responsabilità e a suo rischio e pericolo, conformemente alla sua conoscenza dei rischi correlati alla rete Internet. In nessun caso la Banca potrà essere considerata responsabile di una ricezione errata o della mancata ricezione delle informazioni trasmesse dalla stessa al Cliente o viceversa.

## 12. Modifica della presente Convenzione

La Banca può proporre unilateralmente, in qualsiasi momento, una modifica della presente Convenzione, così come dei servizi offerti tramite il proprio sito Internet. Tali modifiche saranno comunicate al Cliente tramite un avviso sul servizio e/o con qualsiasi altro mezzo di comunicazione che la Banca riterrà opportuno, come avvisi allegati agli estratti conto e/o mediante qualsiasi altra corrispondenza inviata dalla Banca. Tali modifiche verranno ritenute approvate salvo opposizione scritta da parte del Cliente. Tale opposizione deve essere notificata alla Banca entro un mese dalla comunicazione della modifica.

## 13. Diritto applicabile e attribuzione di competenza

Tutti i diritti e gli obblighi del Cliente nei confronti della Banca nell'ambito dell'utilizzo del servizio saranno regolati dal diritto lussemburghese, salvo espressa stipulazione contraria.

Tutte le contestazioni nell'ambito della presente Convenzione saranno sottoposte ai tribunali dell'*arrondissement* di Lussemburgo, salvo accordo contrario. La Banca potrà tuttavia, se lo preferisce, trasferire la controversia davanti al tribunale del domicilio del convenuto.

## 14. Varie ed eventuali

Le Condizioni Generali della Banca trovano applicazione nella misura in cui non vi è fatta espressa deroga nella presente Convenzione.

Se una delle disposizioni della presente Convenzione dovesse divenire nulla o inapplicabile per la legislazione, sarà reputata non scritta. Tuttavia, non inciderà sulla validità o sul carattere applicabile delle altre disposizioni e, ad ogni modo, non inciderà sulla continuità dei rapporti contrattuali.

L'unica versione della presente Convenzione a far fede è la versione francese. In caso di divergenza con versioni in altre lingue, il testo francese sarà l'unico da prendere in considerazione.

## 15. Durata e rescissione

La presente Convenzione viene stipulata per una durata indeterminata e potrà essere revocata da ciascuna delle parti senza motivo. Tale revoca deve essere eseguita per iscritto. Gli ordini eventualmente in corso di esecuzione verranno eseguiti secondo le istruzioni del Cliente e secondo la disponibilità sul conto.

Redatta a Lussemburgo, li \_\_\_\_\_.

**Intesa Sanpaolo Bank Luxembourg S.A.**

**Titolare/Contitolare del conto**

### Allegato 1

#### Accesso del mandatario del conto

\_\_\_\_\_, titolare/contitolare del conto n° \_\_\_\_\_, dichiara di autorizzare

\_\_\_\_\_, mandatario di questo stesso conto, residente a \_\_\_\_\_

a richiedere un Accesso al Servizio Internet del sito della **Intesa Sanpaolo Bank Luxembourg S. A.**

Redatto a Lussemburgo, li \_\_\_\_\_.

**Titolare/contitolare del conto**

**Mandatario**